

SERVICIOS DE EMISSOR

El **Canal Ético de Denuncias** ofrecido por **EMISSOR** como **servicio externo e independiente** a sus Clientes, asegura una **comunicación anónima** de las denuncias presentadas por el personal o terceros relacionados con la empresa que contrata los servicios, al **DEPARTAMENTO LEGAL, COMPLIANCE O REGULATORIO** de ésta, u organismo designado a tal efecto.

Contratando este servicio las organizaciones estarán implantando un **mecanismo de control efectivo**, expresión de la **debida diligencia ejercida por administradores y directivos** para detectar, a través de un **canal ágil e independiente**, los hechos irregulares que puedan producirse en el seno de la organización, sin necesidad de conocer la identidad del denunciante.

Por su parte, los usuarios del canal, en el caso de que su compañía haya contratado este servicio, habrán recibido una formación o comunicación informándoles sobre la forma de proceder para comunicar **conductas fraudulentas o que puedan atentar contra la normativa interna**.

Las conductas que no contravengan lo anterior no deben tramitarse a través del canal, sino a través de los cauces internos establecidos en su organización.

Todo particular que utilice el presente canal, se responsabiliza de la **veracidad sobre su identidad y toda la información proporcionada en la plataforma**, y de actuar de buena fe. **EMISSOR** se reserva el derecho de desvelar la identidad del denunciante, si la compañía comunica formalmente a Emissor que el denunciante ha actuado de mala fe, así como en caso de requerimiento judicial.

EMISSOR no se responsabiliza de comprobar la veracidad de la información o documentación transmitida, del uso que se pueda hacer del canal con fines distintos a los previstos, de las denuncias que vayan a empresas que no hayan contratado los servicios, ni de las acciones que tome la compañía que contrata los servicios a partir del Informe comunicado por **EMISSOR al DEPARTAMENTO LEGAL, COMPLIANCE O REGULATORIO** de ésta, u organismo designado a tal efecto.

Política Legal y de Privacidad

En cumplimiento de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, así como en cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos, se informa que el titular de la web emissor.mx (en adelante, "el Sitio Web") es EMISSOR S.C. (en lo sucesivo, EMISSOR), sociedad debidamente

constituida conforme a la leyes mexicanas. Para más información sobre EMISSOR, visite emissor.mx

Condiciones generales de uso

EMISSOR es la titular de todos los derechos sobre el Sitio Web. El simple acceso, navegación y uso del Sitio Web atribuye la condición de usuario del mismo (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación de, la presente Política Legal y de Privacidad. La información disponible a través de este Sitio Web no está sujeta a contrato y puede modificarse sin necesidad de previo aviso. EMISSOR no será considerada responsable por los problemas que se deriven de la consulta o del uso de este Sitio Web. A tal efecto, en el acceso se obliga al cumplimiento de la presente Política Legal y de Privacidad, debiendo actuar conforme a la Ley vigente, la buena fe y el orden público y, absteniéndose de utilizar el Sitio Web de forma que pudiera impedir o deteriorar su adecuado funcionamiento.

El Canal Ético de Denuncias de EMISSOR, no es un servicio de emergencia. En caso de emergencia, póngase en contacto con las autoridades locales, o llame al 911.

Este servicio sólo puede ser utilizado para remitir denuncias a empresas que hayan contratado el servicio con EMISSOR, garantizando el anonimato respecto al nombre del denunciante. En tal caso, usted habrá recibido formación al respecto.

Condiciones para el usuario:

- Por favor, no utilice este sitio para denunciar sucesos que representen una amenaza inmediata a la vida o la propiedad.
- A través del presente servicio no podrá presentarse información que pueda considerarse estrictamente secreta y confidencial o que deba salvaguardarse en interés de la seguridad nacional.
- EMISSOR garantiza el anonimato del denunciante sobre su nombre, y no sobre aquella información que a través de su análisis por la organización permitiría identificar al denunciante.
- En el caso de que la organización compruebe que ha habido mala fé en el denunciante al realizar la denuncia (p.e. utilizando información que el denunciante conoce que es falsa o falsificando ésta), y así se comunique

formalmente a EMISSOR, EMISSOR se verá obligada a comunicar la identidad del denunciante a la organización.

- Cuando envíe la denuncia, recibirá un “ticket” con número de folio, que le permitirá realizar seguimiento de su denuncia, y visualizar los mensajes que el Canal de Denuncia desea transmitirle hasta contactar telefónicamente con Usted. Agradeceríamos que conserve la clave en un lugar seguro.
- El denunciante se responsabiliza de la veracidad de toda la información transmitida, asumiendo las consecuencias en caso de haber actuado de mala fe o haber aportado documentación falsa.

Condiciones para la empresa que contrata el servicio:

- EMISSOR no se responsabiliza del trascurso de las investigaciones internas.
- Únicamente recopilará la documentación del denunciante y documentará la información proporcionada por éste, para que se establezcan cuanto antes las medidas para garantizar la seguridad y validez de las evidencias, y se inicien las investigaciones internas pertinentes por parte del **DEPARTAMENTO LEGAL, COMPLIANCE O REGULATORIO** de ésta, u organismo designado a tal efecto.
- En el caso de que EMISSOR reciba una denuncia referente a un posible delito de lavado de dinero (blanqueo de capitales), se reserva el derecho de trasladar la información a la UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA de la SHCP, sin comunicación previa a la empresa contratante.
- En el caso de que EMISSOR tenga la obligación por ley de colaborar con las autoridades, se reserva el derecho de actuar en base a sus obligaciones, sin comunicación previa a la empresa contratante.
- Los clientes que hayan contratado el servicio de Canal Ético de Denuncia de EMISSOR tendrán libertad de determinar cómo actuar o no actuar, en base a la información transmitida por el denunciante a través del Canal de EMISSOR.

Protección de Datos Personales

Identificación del Responsable del Tratamiento de sus datos personales

La información y/o datos personales que nos proporcione serán tratados por EMISSOR S.C. como Responsable del Tratamiento y, cuyos datos identificativos son:

- Dirección: Álvaro Obregón No. 24 interior 6, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06700
- Contacto: contacto@emissor.mx
- Teléfono : **55 1885 9306**
55 2172 5165

Información que tratamos

En EMISSOR trataremos la información que usted nos proporcione a través de los formularios de este Sitio Web. Los datos que podrán ser tratados para llevar a cabo la/s finalidad/es sobre las que usted ha sido y está siendo informado son:

- Nombre
- Apellidos
- Email
- Teléfono
- Empresa
- Otros datos que pudieran identificarse en la descripción del hecho denunciado.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En EMISSOR podremos tratar sus datos para llevar a cabo una o varias de las finalidades que a continuación se describen, según corresponda y según se le haya informado previamente en la primera capa informativa sobre protección de datos en el momento de recabar sus datos.

- Atender y gestionar las consultas y solicitudes realizadas a través de nuestro formulario de contacto.
- Atender y tramitar su denuncia.

Finalidades de los tratamientos de datos realizados por EMISSOR S.C. como Encargado de los Tratamientos

En los casos, en los que usted facilite datos personales para la presentación de la denuncia y, en su caso, posterior seguimiento, le informamos que serán tratados por EMISSOR en calidad de encargado de tratamiento de cada una de las organizaciones que contraten el servicio de canal ético de denuncia, y que deberán en su caso, registrar el sistema de tratamiento en sus correspondientes registros de actividades de tratamientos.

Legitimación de los tratamientos de datos

Le informamos que, la base que legitima el tratamiento de sus datos para atender y gestionar de las consultas y solicitudes realizadas por usted es el interés legítimo de EMISSOR para garantizar la calidad de nuestros servicios.

Cuando tratemos sus datos para atender y tramitar su denuncia, la base que legitima el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una misión realizada en interés público.

Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se tratarán durante el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo las finalidades sobre las que ha sido y está siendo informado y, en todo caso:

- Cuando tratemos sus datos para atender y gestionar sus consultas y solicitudes, sus datos se conservarán en base los siguientes criterios: (i) atención y gestión de su consulta o solicitud; (ii) existencia de obligaciones legales de conservación y plazos de prescripción de responsabilidades legales que pudieran derivarse; y (iii) solicitud de supresión remitida por usted.

- Cuando tratemos sus datos para atender y tramitar su denuncia, se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y en todo caso, transcurridos tres meses desde que hayamos recabamos sus datos, procederemos a suprimirlos del sistema de denuncias, salvo que necesitemos conservarlos para evidenciar el funcionamiento de nuestro modelo de prevención de delitos o se necesiten tratar por el órgano al que corresponda la investigación de los hechos denunciados, en cuyo caso se conservarán mientras subsistan las obligaciones legales correspondientes.

Destinatarios de los datos

Le informamos que sus datos no serán cedidos ni serán objeto de transferencias nacionales e internacionales, salvo que se precise el cumplimiento de obligaciones legales o contemos con su consentimiento. No obstante, le informamos que los datos tratados para atender y tramitar su denuncia, podrán ser comunicados a las autoridades investigadoras y, en su caso, a órganos judiciales, cuando así se requiera.

Ejercicio de los derechos

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, tiene derecho a:

- Confirmar si en EMISSOR estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso EMISSOR

dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante en la Republica Mexicana.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, EMISSOR dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a EMISSOR que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible. Podrá ejercer estos derechos remitiendo su solicitud a Emissor S.C. o bien enviando un correo electrónico a contacto@emissor.mx acompañando algún documento por el que acredite su identidad.

Le informamos que puede presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos por parte de EMISSOR, a través de su página web: www.inai.org.mx

Modificación de la presente Política

EMISSOR se reserva el derecho de modificar y/o actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad, así como cualquier información que pudiera aparecer en el Sitio Web sin necesidad de previo aviso.